

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2023 по 31.03.2023

ИОГВ / ОМС

Управление ветеринарии Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
11	0	0	11

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	10	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,177197572

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	18,18181818	0,03221774
Жилищно-коммунальная сфера	1	9,090909091	0,01610887
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	8	72,72727273	0,128870962
ВСЕГО	11	100	0,177197572
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						8
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
8	2	1	5	0	3	0
Доля	25	12,5	62,5	0	37,5	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования
Костромской области

Управление ветеринарии Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Стекольщикова Ирина Владимировна

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Галичская, 98

vet@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

55 33 03

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

55 33 03

факс